

Adatkezelési Tájékoztató (Ügyfélszolgálat)

1. Az adatkezelő

ADATKEZELŐ ADATAI	
Név:	Szepes Gyula Művelődési Központ és Városi Könyvtár
Székhely:	2030 Érd, Alsó utca 9.
Kapcsolati adatok:	programok@szepesmk.hu
Törzskönyvi azonosító:	440743
Adószám:	15440749-2-13

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Cél: Ügyfélszolgálati tevékenység keretében az Adatkezelő részéről az ügyfelek megkereséseinek kezelése, megválaszolása és az ügyfélelégedettség javítása.

Az Ügyfélszolgálatot telefonon, illetve személyesen lehet elérni.

Jogalap: az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

3. Kezelt adatok köre

A kezelt adatok típusa:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Ügyfélszolgálati megkeresés tartalma
- Kapcsolódó üzenetek

4. Az adatok megőrzési ideje

Az adatokat az ügyfélszolgálati ügy sikeres megoldását követően, de legkésőbb 30 nap múlva töröljük. Ezt követően az adatok véglegesen törlésre kerülnek.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatokat kizárólag az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához használjuk fel, és azokat nem továbbítjuk.

- Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.
- Adatokat az Európai Unión kívülre nem továbbítunk.

6. Az érintettek jogai

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt érinteti jogok illetik meg, melyet külön tájékoztató tartalmaz.

7. Panasztétel joga

Amennyiben érintetti jogait gyakorolni kívánja, vagy panasszal kíván élni, az alábbiak szerint kell eljárnia:

A 8. pont szerinti elérhetőségen benyújtott panaszát, kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról, a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Amennyiben az Ön kérelme nyomán nem teszünk intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. Kapcsolat

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel vagy kéréseivel forduljon hozzánk bizalommal:

Elérhetőségünk: <https://www.csukalib.hu/>

E-mail cím: programok@szepesmk.hu

Telefonszám: +36 (23) 365490