



A Csuka Zoltán Városi Könyvtár 2018. évi beszámolója

2030 Érd, Hivatalnok u. 14.

Sebestyénne Majchrowska Ewa
könyvtárigazgató

2018. február 16.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK 2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2018. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2018. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A 2018. évet a következő alapvetések határozták meg:

- Az olvasóközpontú olvasásfejlesztő programok folytatása – a használók számának növelése
- A szigorú, a működést szinten tartó költségvetés, az infrastruktúra katasztrofális állapota ellenére értékeink, kulturális örökségünk, a könyvekben rejlő műveltség és tudás őrzése, közkinccsé tétele, a gazdaságilag leszakadó társadalmi rétegek esélyegyenlőségének megteremtése, élethosszig tartó tanulás segítése
- Minőségbiztosítás: folytatni az indikátorok felülvizsgálatát, ill. kiegészítését.

Az elmúlt évben is folytattuk a hagyományos programokat: tavaszi rendezvénysorozat, Ünnepi könyvhét, Érdi napok, Országos Könyvtári Napok. A Család éve alkalmából több közösségi és könyvtári rendezvényt ennek szellemében tartottunk.

Az **olvasásfejlesztés**, az **olvasásnépszerűsítés** kidolgozott program szerint történt, megvalósításában minden könyvtáros kollega részt vett. Elemei: TOP 10-ek, tematikus könyvválogatások, kedvcsináló könyvajánlók, könyvismertetések, zsákbamaczka (zsákbakönyv), foglalkozások, családi programok, stb.

A magyar történelem, a magyar nyelv, és a helytörténeti értékek ügyét változatlanul kiemelten kezeltük. A kulturális ünnepekhez különböző programokkal, rendezvényekkel kapcsolódtunk, de a kalendáriumunkban (honlapon és faliújságon) minden fontos évfordulóról, naptári, néprajzi és vallási ünnepről megemlékeztünk.

A gyermek- illetve a zenei könyvtárban folytattuk a tehetséggondozás hosszú távú programot, mely keretében magas színvonalú foglalkozásoknak, rendezvényeknek adtunk helyet.

Szakmai szempontból fontosnak tekinthető jelenlétünk az MKE Vándorgyűlésén (Keszthely), valamint a Könyvtári Intézet Debrecenben tartott konferenciáján.

Minden könyvtárosi munkakörben dolgozó kolléga tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesületének.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2018. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

2018-ban a munkatársi gárdában további változások történtek. A költségvetés 17 fő alkalmazását engedélyezte számunkra, de az egész évet figyelembe véve 3-4 fős hiánnyal dolgoztunk.

A könyvtár egészében bekövetkező személyi változások többszöri átcsoportosítást, átszervezést követeltek. Az új kollégák betanítása pedig még abban az esetben is plusz terheket ró a régebben nálunk dolgozókra, ha az újak szakmailag kellőképpen felkészültek.

2018. februárjában sikerült 2 könyvtárost felvenni: az olvasószolgálatba, ill. a zenei könyvtárba. Az olvasószolgálatos kollégának a próbaidő után nem véglegesítettünk a megbízatását. Áprilisban egy fiatal olvasószolgálatos kolléganő is elment tőlünk, elhagyta a könyvtárosi pályát, mivel talált magának jobban fizető (nem könyvtáros) munkahelyet. Egy másik olvasószolgálatos könyvtáros júniusban komoly műtéten esett át, szeptemberben közös megegyezéssel el is ment könyvtárunkból.

2 közmunkás dolgozott nálunk ebben az évben: az egyik év közben befejezte a segédkönyvtárosi képzést, ő az év első részében a József Attila Könyvtárban ill. az olvasószolgálatban dolgozott. Júliusban az egyik gyermekkönyvtáros betegállományba került, vesztetett terhessége miatt. Megint át kellett csoportosítani a kollégákat – a frissen végzett kolléganő került a Gyermekkönyvtárba.

2018. év folyamán több alkalommal hirdettünk pályázatokat olvasószolgálati, könyvtáros asszisztensi, segédkönyvtárosi álláshelyekre.

Az alacsony fizetések miatt nagyon nehéz szakembereket becsábítani a közkönyvtárba, még képesítés nélküliek sem vállalják a délutáni ill. szombati (2-4 hetente) munkát. **Az utóbbi 2 évben nálunk is észrevehető a dolgozói elvándorlás. A garantált minimum bérek emelése nem elegendő a szakemberek megtartására a könyvtárban. 30-40 éves tapasztalattal rendelkező, diplomás szakember keresete 2002-óta a közalkalmazotti bértáblázaton alapul, ami szerint jelenleg az érettségivel rendelkező betanított kollégával egy szinten van a fizetése.**

Összlétszám (fő, töredék is lehet) Engedélyezett 2018.: 17 fő

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

			2017. tény	2018. terv	2018. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			13,75	17	14
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			2	2	2
Könyvtári szak- mai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakké- pesítéssel	összesen	4	6	4
		átszámítva teljes munkaidőre	4	6	4
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	6	7	5
		átszámítva teljes munkaidőre	5,75	7	5
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai mun- kakörben		összesen	10	13	9
		átszámítva teljes munkaidőre	9,75	13	9
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	4	4	5
		átszámítva teljes munkaidőre	4	4	5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	4	4	5
		átszámítva teljes munkaidőre	14,50	17	14
Összes létszám:			15	17	14
Önkéntesek száma			0	0	0

Közfoglalkoztatottak száma	2	2	0
Összlétszám (fő, töredék is lehet) megengedett	14,5	17	14

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	39	39	39	
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	5	5	5	
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	10	10	10	
Nyári záravatartási idő Munkanapok száma:	10	10	10	
Téli záravatartási idő Munkanapok száma:				
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	5	
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	239	240	231	

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: **2**

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	43	43	43	
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)	4	4	4	
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)	5	5	9	
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	10	15	15	

Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0	
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	100+84	100+84	179+88	

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitvatartás, változások).

A nyitvatartási idő megfelel az olvasói igényeknek. Az egyik fiókkönyvtár működését folyamatos helyettesítéssel oldjuk meg.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	6	6	5	
Olvasói munkaállomás	10	10	9	
Dolgozói munkaállomás	14	14	14	
Összesen	30	30	28	

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:26

3 évnél fiatalabb (db): 4

3 évnél idősebb, de felújított (db):18

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 4

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):0

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:3

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: hordozható erősítő, hangfal, mikrofonon

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:2

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

A gépeink folyamatos karbantartjuk és felújítjuk, ill. egyenként kicseréljük, szükség szerint.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 100 MB PS

Sebesség: 100 MB PS

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

2018-ban 6157 dokumentummal gyarapodott a könyvtári állomány. Majdnem minden olvasói igényt ki tudtunk szolgálni. A keresett újdonságokat meg tudjuk venni. Ami nem illeszkedik a gyűjteményünkbe, ill. nem pótolható, azt könyvtárközi kölcsönzéssel oldjuk meg. Nagy figyelmet fordítunk a gyermekkönyvtári állománygyarapítására is. A fiókkönyvtárak ellátása is az olvasói igényeknek megfelelően történik. A zenei könyvtár szintén nagyon jó állománnyal rendelkezik, ahol a gyarapítás - az olvasói igényeknek megfelelően - elsősorban a hangoskönyvekre és a gyerekeknek szóló anyagokra terjed ki.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	12.524	13.500	13.150	
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	1.085	1.190	972	
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	600	800	305	
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1722	2000	1662	
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	36	30	45	
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	176	230	96	

A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	5097	5100	6157	
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	5395	4000	2364	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Az **olvasóközpontú olvasásfejlesztés** jegyében olvasóink aktivizálására törekedtünk. Az egymással történő kommunikációra épülő programmal az olvasói létszámot szeretnénk volna növelni, illetve a már meglévő olvasókat megtartani, olvasási kedvüket növelni.

Leszögezhetjük, hogy a könyvtári részlegek közötti együttműködés jó, ez megmutatkozik az információcserében, a dokumentumok cseréjében, de az ajánlók, bibliográfiák együttes munkával, összehangoltan történő összeállításában is.

A Jósomszédság és a Zenei könyvtárak a 2018-as évhez hasonlóan csökkentett idejű nyitva tartással működtek, melynek oka a **létszámhiány** volt.

Helyszűke miatt nagy gondot okoz itt is az állomány tárolása, rendben tartása.

A nyitvatartási idő az egyéb telephelyeken változatlan volt.

A könyvtáros kollégák nagy gondot fordítanak az idős, vagy más okból nehezen közlekedő olvasóinkra. Az ő esetükben számos alkalommal telefonon érkezett kéréseket is teljesítettek: előre összeválogatták és előkészítették a kért könyveket.

Ebben az évben is bekapcsolódtunk az őszi Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatba, melynek keretében szervezett programjainkat részletesen ld. a táblázatban.

A munkatársak sokat tesznek a rendezvények szervezése, lebonyolítása, a kiállítások fizikai megvalósítása területén is, a meghívók, a szóróanyagok, a plakátok elkészítése, azok kihelyezése is az ő feladatuk (koordinátor az igazgatóhelyettes). **Mivel nem rendelkezünk külön rendezvényteremmel, minden rendezvényre át kell mozgatni a székeket, az asztalokat, gyakran az olvasói számítógépeket „el kell tüntetni” a nézőtérről, ha több mint 50 fő leültetéséről van szó.**

Gyermekkönyvtár

A gyermekkönyvtári részleg a könyvtári alapfeladatok, az olvasóvá nevelés megvalósításában, a napi kölcsönzés-tájékoztató tevékenységen túl (és annak hatékonyabbá, színesebbé tétele érdekében) a tehetséggondozáshoz, a szabadidő eltöltéséhez is gazdag programot nyújt. Az olvasóvá nevelés könyvtár-pedagógiai szakfeladat – ennek szellemében tervezzük és szervezzük könyvtári-közművelődési feladatainkat, programjainkat.

2018-ban folytattuk hagyományos tehetséggondozó versenyünket, illetve újabb ismeretterjesztő és játékos foglalkozásokra invitáltuk a gyermekeket.

Könyvtárunk ismertségének bizonyítéka, hogy Tárnok, Sóskút, Diósd, sőt Budapest iskoláiból is vannak olvasóink, könyvtárhasználóink.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	273.942	275.000	266.151	97%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	nincs adat	mérés alatt	6 perc	
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10	8-10	10	
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100%	100%	100%	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Egy kolléga végzi a gyűjteményfeltárási munkát. A pályázati felhívásunkra sajnos évek óta nem jelentkezik megfelelő szakember.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIKLA21

Beszerezés éve: 2003

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		1000	792	88%
Muzeális dokumentumok száma				

Restaurált muzeális dokumentumok száma				
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma				
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma				

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvkötészeti kis műhelyünk belső és külső megrendelésre is végzett munkát.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	5239	5500	5312	101 %
A könyvtári látogatások száma (db)	87.180	89.000	88.500	102%
Ebből csoportok (db)	63	60	79	125%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Évről-évre egyre nagyobb erőfeszítéssel próbáljuk növelni a beiratkozott olvasók számát, jól példázza ezt, hogy 2018-ban a beiratkozott olvasók és a látogatók száma is nőtt. Ennek nagyon örvendünk, mert látszik, hogy nem hiába dolgozunk és a könyvtári marketing is jól hozza az eredményeket. Nem hagyható figyelmen kívül az a tény sem, hogy Érd város 65 km² területen fekszik. Nagyok a távolságok, a városi közközlekedés csak a fő útvonalakon zajlik. Az idősek és gyerekek könyvtárba jutását sok helyről csak autóval lehet megoldani. Ebből adódóan az idős olvasók számára a kollégák telefonos és email útján érkező kéréseket is teljesítenek, így a megbízott családtagnak már csak a kölcsönzési és a szállítási feladatot kell elvégeznie.

Állománygondozás

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	140 E	145E	145E	104%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	

Helyben használt dokumentumok (db)	316 E	325E	326E	103%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	20	30	26	130%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	35	30	41	117%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)				

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	1	korábbi kölcsönzések megtekintése
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	1	GDPR megfelelésének biztosítása
RSS		

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: helytörténeti, Ki kicsoda Érden?, Helytörténeti képeslapok

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Távhasználatok száma	61.447	62.000	52.326	85%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	

A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	25	25	25	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen			mindig folyamatos	
A könyvtárban használható adatbázisok száma			3	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)			nincs adat	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1841	2000	nincs adat	
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)			47.267	
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	3	2	0	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Az összes könyvtári képzés, program száma	166		179	108%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	16.008		24.978	156%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	50	60	47	94%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1004	1200	1043	104%

A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	43	45	62	144%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	1954	2000	2815	144%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	14	12	11	79%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	10.138	9000	18 E	79%
Egyéb témájú programok, képzések száma	86	80	58	67%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	3309	3500	3199	97%
Az összes könyvtári képzés, program száma			179 db	

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	14	10	9	64%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	900	900	1201	133%

A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	0	5	0	nem valósult meg
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	0	100	0	nem valósult meg
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	18	25	20	111%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	509	800	587	115%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0	0	0	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0	0	0	0
Az összes könyvtári képzés, program száma			29	29

2018-ban 179 könyvtári rendezvény került lebonyolításra, főleg a központi épületekben, amit kiváló eredménynek mondhatunk. Sem a rendezvények, sem a továbbképzések megtartására nincs külön terem, minden egy térben zajlik. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy program megtartása előtt a fél könyvtárat át kell pakolni, az olvasói teret ki kell üríteni és szabaddá kell tenni ahhoz, hogy vendégeink számára méltó környezetet teremtsünk, ez természetesen az asztalok és a székeket ki-be pakolásával jár.

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
-------------------------------------	----------------	----------------	----------------	-----------------------------------

Könyvek				
Folyóiratok (címek száma)				
Elektronikus dokumentumok				
Összesen				

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Szolgáltatások fogyasztékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma				
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma				

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

IV. FEJLESZTÉSEK

**1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) **Még használható (15 évnél régebbi bútorok)**
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)

7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

Helyhiány miatt, az elkülönülő terek hiánya és főleg a könyvtáros dolgozók létszáhiánya miatt nagyon korlátozott a képzések, speciális programok szervezésének lehetősége. A nyitvatartási időn belül lehetetlen program megvalósítása, tehát csak szerdai napokon, amikor nincs kölcsönzés, tudunk programokat lebonyolítani.

A gyermekkönyvtár épülete 2018-ban új külsőt kapott, a 30 éves felnőttkönyvtári épület még vár a belső- és külső rendbetételre.

A nagyon rossz raktározási körülmények miatt a kollégák folyamatosan leválogatják a dokumentumokat, a túl szorosan megtelt polcokról a raktárakba helyezik át a könyveket. Egy-egy termékeny szerző műveit „zöldecsés” műanyag ládákban, a polcok alatt tároljuk a kézi raktárban, mert sem az olvasóterem, sem pedig a kézi raktár polcain nincs elegendő hely számukra. Ezeket a ládákat naponta számtalanszor ki-be hordják a kollégák, hogy olvasóink tudjanak válogatni belőlük.

A szomszédos épületben lévő raktárban, az ún. „vasbolt” épületében, folyamatosan zajlott a dokumentumok leválogatása és selejtezése.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép			
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló		0	
Szkenner	1	85.090	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			SZIKLA
egyéb:			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		1 114 E	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása.

A helyi médiák képviselői minden rendezvényen jelen vannak. Az Érdi Tv és az Érdi Újság hírt ad rólunk, a kulturális rovat tájékoztatást nyújt a könyvtári részlegeinkről és a programjainkról. A kollégák különféle ajánlókat (könyv, hangoskönyv, film, zene) írnak. Aktuális rendezvényeinkről minden hónap elején, részletes tájékoztatást ad a helyi tv, velük is nagyon jó a kapcsolatunk.

Az olvasóink hírlevélben kapnak tájékoztatást a rendezvényeinkről (természetesen csak az, aki feliratkozott rá, ill. engedélyt adott a küldésre).

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	30	30	70	233%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	10	10	15	150%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	52	24	88	170%
Online hírek száma	0	0	48	
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	50	50	300	600%
Hírlevelek száma	54	50	33	61%
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	2	4	4	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	2	2	3	150%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0		0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	2	0%
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	12	12	13	108%
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	15	15	16	107%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	6	4	0	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	1086	1000	0	

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %- ban az előző év- hez képest
Be- véte l	Az intézmény működési bevétele	E	E	E	
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	3.188	3.500	3.494	110%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	174	175	242	139%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	1.547	1.800	1.845	119%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzesz- köz	72.152	68.851	72.444	100,4%
	– ebből fenntartói támogatás	70.372	65.351	71.649	101,8%
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből pályázati támogatás	1780	0	0	
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	
	Egyéb bevétel összesen	169	0	180	
	Bevétel összesen	75.509	68.851	76.118	100,8%
Kia- dás	Személyi juttatás	39.714	37.907	41.762	105%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	9.029	7.139	8.498	94%
	Dologi kiadás	12.719	15.629	12.347	97%
	Egyéb kiadás	13.639	8.147	13.126	96%
	Kiadás összesen	75.101	68.851	75.733	100,8%

Dátum: 2019.02.17.

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó