

Használói elégedettség vizsgálata a könyvtári állományról

Kedves Olvasók!

A közelmúltban elvégzett vizsgálatban 202 olvasó vett részt. A válaszadókat nem válogattuk, hanem másfél–két héten keresztül egy-egy napszakban felkértünk MINDEN olvasót, hogy töltsse ki a kérdőívet, melynek eredményeit a következőkben olvashatják. A válaszadóknak köszönjük megtisztelő bizalmát!

A számok az Önök válaszainak összesítése alapján születtek.

1. Milyen nyelveken olvas? (Több válasz is megjelölhető volt)

1-	magyar	202
2-	angol	63
3-	német	31
4-	francia	6
5-	olasz	-
6-	orosz	3
7-	szerb	1
8-	egyéb:portugál,spanyol, lengyel, horvát	6

2. Milyen dokumentumtípusokat használ? (Több válasz is megjelölhető volt)

1-	kézikönyv	103
2-	kölcsönözhető szépirodalom	150
3-	kölcsönözhető szakirodalom	119
4-	helytörténeti dokumentumok (könyv, album, aprónyomtatvány stb.)	30
5-	folyóirat	70
6-	CD	44
7-	DVD	50
8-	CD-ROM	12
9-	DVD-ROM	11
10-	bakelit lemez	2
11-	egyéb elektronikus dokumentum	3
12-	hangkazetta	7
13-	videokazetta	14
14-	hangoskönyv	18

3. Mely tudományterület folyóiratait hiányolja könyvtárunkból?

Az alábbi témákat 1-1 olvasó javasolta. Az ettől eltérő adatot zárójelben közöljük.

Szociológia, sport, természetismeret, műszaki, orvostudomány(4), kriminológia, történelem, kézművesség, fotó, repülés, régészet, idegen nyelvű sajtó (3), nyelvészet, irodalomtudomány, konyha, ifjúsági, kulturális programajánló, építészet, vitorlázás, művészeti (pl tánc), kézimunka, tőzsde, politológia, környezetvédelem, energetika, pszichológia

4. Milyen konkrét folyóiratokat hiányol könyvtárunkból?

HuMusz, SztárSport, Glamour, Nature, Fotóművészet, Mozinet Magazin, Orvosi szaklap, Bazár, Magyar Narancs, Helikon, Alaprajz, Oktogon, Táncművész, Élet és Mozdulat, Határon túli magyar fi., Arany Tarsoly, Kárpátia, Thalassa, Közgazdász, Civil Info, Times, News Week;

Skála (5, 6/a, 6/b, 6/c, 9, 10, 13 kérdésekre egyaránt vonatkozik)

nagyon elégedett: 5
inkább elégedett: 4
közepesen 3
elégedett:
inkább elégedetlen: 2
nagyon 1
elégedetlen:

5. Mennyire elégedett könyvtárunk állományával? (Soranként csak egyet jelöljön!)

	5	4	3	2	1
kézikönyvek	59	60	26		
szépirodalom	69	77	21	1	
folyóirat	55	60	15	3	1
CD-ROM, DVD-ROM	24	43	21	3	
szabadpolcos állomány	42	65	23	2	
összetétele					
szabadpolcos állomány	42	73	14	-	2
elrendezése					
új könyvek beérkezése	47	48	39	6	2

6. Kérjük, karikázza be az alább felsorolt témák közül, melyeket olvassa/ hallgatja/ nézi. A megadott skála alapján pedig értékelje, mennyire elégedett az Ön által megjelölt téma választékával!

6/a – Milyen témájú szakkönyveket olvas? (Több válasz is megjelölhető!)

	5	4	3	2	1
1– filozófia	15	20	3	-	1
2– pszichológia	31	39	8		
3– ezoterika	18	26	8	2	
4– vallás	17	18	5	1	
5– szociológia	15	18	4	1	
6– kommunikáció	15	20	6		
7– politika	9	18	2	2	
8– gazdaság	12	12	6	1	
9– jog, közigazgatás	11	7	1	1	
10– pedagógia	12	17	4		
11– néprajz	11	14	5		
12– matematika	5	4	2	1	
13– fizika	5	4	3	1	
14– kémia	6	3	1	1	
15– biológia	11	9	2	1	
16– műszaki tudomány	3	9	7	2	
17– orvostudomány	12	14	7	1	
18– mezőgazdaság	4	6	7		
19– háztartás	11	16	8		
20– vezetés, szervezés, marketing, reklám	8	5	11		
21– informatika	11	7	4	3	
22– művészet	32	31	10		
23– szórakozás	29	21	9	1	
24– sport	6	8	5	1	
25– nyelv és irodalom	24	16	9	1	
26– földrajz	16	8	2	1	
27– életrajz	15	17	4	1	
28– történelem, hadtudomány	32	25	5	1	
29– művelődéstörténet	18	15	6		
30– egyéb: id. nyelvű, utikönyv, kertészet, szépségápolás,	4	2	3		

6/b – **Milyen zenét hallgat szívesen?**

(Több válasz is megjelölhető! Skálát ld. az 5. kérdés előtt)

	5	4	3	2	1
1– könnyűzene	45	41	17		
2– komolyzene	34	31	5		
3– jazz	11	17	7		
4– népzene	19	18	3		
5– világzene	22	17	2		
6– egyéb:rock, musical	2	5	8		

6/c – **Milyen típusú filmeket néz? Több válasz is megjelölhető! Skálát ld. az 5. kérdés előtt)**

		5	4	3	2	1
1–	magyar	43	50	13	1	
2–	külföldi	41	49	10	1	

1–	művészfilm	21	22	11	3	1
2–	szórakoztató film	41	41	10		
3–	akciófilm	17	18	3	1	
4–	kalandfilm	18	27	4		
5–	animációs film, rajzfilm	23	18	6		
6–	dokumentumfilm	19	20	6	1	
7–	ismeretterjesztő film	28	28	10	1	
8–	oktatófilm	7	4	2		
9–	egyéb: színház, scifi	2	1	1		

7. **Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?**

1–	most van itt először	4
2–	hetente többször	20
3–	hetente egyszer	27
4–	kéthetente	33
5–	havonta	102
6–	évente többször	17
7–	évente	2

8. **Általában milyen céllal jár hozzánk?**

(Több válasz is megjelölhető!)

1–	tanulás	60
2–	kutatás	37
3–	személyes érdeklődés (tájékozódás, hobbi)	179
4–	valaki más megbízásából	18
5–	egyéb: rendezvény, Internet, új könyvek, helyben olvasás	21

9. **Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?** (Több válasz is megjelölhető!)
(Kérjük, írja a szolgáltatások mellé a számot, mennyire elégedett vele! Skálát ld. az 5. kérdés előtt!)

		5	4	3	2	1
1-	kölcsönzés	149	40	4		
2-	tájékoztatás	111	14	3		
3-	online adatbázis használat	33	11	5	1	
4-	számítógép használat	27	14	1		
5-	internet használat	46	12			
6-	vezeték nélküli internet (wifi)	13	6	2		1
7-	fax, nyomtatás	15	9	3	1	
8-	fénymásolás	40	11	4	1	
9-	számítógépes katalógus	19	7	3		
10-	rendezvény	33	7	9	2	
11-	kiállítás	19	10	7		2
12-	tanfolyam	3	5	9		1

10. Szokta használni a könyvtár weblapjáról elérhető online szolgáltatásokat?

1-	nem (ugorjon az 5. kérdéshez!)	136
2-	igen	61

Ha **igen**, melyeket?

(Több válasz is megjelölhető!) (Kérjük, írja a szolgáltatások mellé a számot, mennyire elégedett vele! Skálát ld. az 5. kérdés előtt!)

		5	4	3	2	1
1-	online katalógus	33	12	4	1	
2-	hosszabbítás	----	-----	-----	-----	-----
3-	programajánló	25	11	2		
4-	könyv-, zenei ajánló	21	10	1		
5-	híreink	23	12		1	
6-	linkgyűjtemény	12	6	2		
7-	egyéb: kalendárium	2				

11. Szokott járni rendezvényeinkre?

1-	igen	49
2-	nem	149

Ha **nem**, miért?

(Több válasz is megjelölhető!)

1-	nem tud róla	55
2-	nem érdeklí	20
3-	nem jó az időpont	54
4-	nem volt elégedett az előzőekkel	1
5-	egyéb: nem ér rá, távolság	20

12. Milyen tanfolyamra járna szívesen?

(Több válasz is megjelölhető!)

1-	kezdő internet	15
2-	elektronikus ügyintézés, ügyfélkapu	19
3-	internetes banki ügyintézés	13
4-	álláskeresés az interneten	14
5-	a számítógépes katalógus használata	18
6-	internetes adatbázisok használata	32
7-	Egyéb: történelem, kertészet, gyöngyfűzés, papírhajtogatás, nyelvtanf., művészet	6

13. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

(Soranként csak egyet jelöljön! Skálát ld. az 5. kérdés előtt)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Közepesen elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen
1.	nyitvatartási idő	105	69	15	4	1
2.	beiratkozási körülmények	123	42	3	2	1
3.	várakozási idő a szolgáltatás igénybevételére	125	47	5	1	1
4.	tájékoztatás, információadás	150	31	2		1
5.	könyvtárosok viselkedése	168	24	2		2
6.	könyvtárosok segítőkészsége	175	16	3		1
7.	könyvtárosok szakértelme	159	18	3		1
8.	olvasási körülmények	88	61	14	3	
9.	számítógépek száma	48	49	23		
10.	számítógépek minősége	40	40	19	5	
11.	a könyvtár weblapjának tartalma	34	53	14		
12.	weblapunk külső megjelenése	23	51	20	4	
13.	szolgáltatások ára	68	51	20	3	
14.	a könyvtár külső állapota	22	46	70	30	11
15.	a könyvtár belső állapota	45	65	43	13	6
16.	a könyvtár akadálymentessége	40	48	25	17	7
17.	a könyvtár berendezése	44	77	40	10	4
18.	jelek és eligazító táblák	64	72	18	3	
19.	összességében a könyvtár egésze	68	90	16	1	1

14. Jelölje meg mindazt, ami Önre érvényes!

Életkora:

1-	14-18	18
2-	19-23	16
3-	24-40	57
4-	41-60	81
5-	60 felett	24

Neme:

1-	nő	148
2-	férfi	48

Legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége:

1-	alapfokú	12
2-	középfokú	98
3-	felsőfokú	86

15. Egyéb észrevétele, javaslata (a könyvtár “válasza” dőlt betűkkel):

Többen kifogásolták a Könyvtár külső állapotát, a szolgáltatások széttagoltságát.

Mi – a könyvtár dolgozói – igyekszünk a könyvtárt és környezetét rendben tartani. Az épület adottsága, minősége nem a mi felelőségünk.

Túl sok értékes könyvet kiselejteznek.

Csak olyan könyvet értékesítünk, amelyeket többnyire az olvasók ajándékként hoznak, a szükséges példányszámban megvan a könyvtárnak.

A Gyermekek könyvtár lehetne tovább nyitva

Korábbi tapasztalatunk szerint igen kicsi a nyújtott nyitvatartási idő látogatottsága.

Kevés a jó videó.

A Zenei Könyvtár- egyébként igen gazdag - video készletét igen kevesen kölcsönzik. Elsősorban a DVD-n rögzített filmek iránt van kereslet.

Bővítsék a Felnőtt Könyvtárt gyerekeknek szánt eszközökkel (papír, színes ceruzák, baba sarok, pelenkázó stb.)

A kért eszközök egy része most is rendelkezésre áll (kérje a könyvtárostól!) a felvétel többi része helyszűke miatt nem megvalósítható.

Szeretné, ha könyvklub alakulna.

Örömmel adunk lehetőséget minden alkotó civil kezdeményezésnek. Kérjük, - s egyben kérünk minden érdeklődőt – jelentkezzen a könyvtárosnál.

Ne lehessen számítógépes játékot használni a könyvtár számítógépén.

Több szülő úgy tud időt szakítani a kölcsönzésre, hogy a gyermekét a számítógép elé ülteti. Amennyiben hangosan játszanak, intse csendre a játékost, vagy forduljon a könyvtároshoz.

Utikönyvek frissítése, bővítése.

A könyvkiadás adta lehetőségeken belül törekszünk az útikönyvek frissítésére. Vannak azonban olyan időszakok, amikor a meglévő példányszám kevésnek bizonyul.

Német nyelvű (v. kétnyelvű) irodalom bővítése.

A könyvtár gyűjtőkörébe az idegen nyelvű irodalom gyarapítása nem tartozik. .

Köszönjük válaszait!